



Gestión Integral de MiPyMEs

Presentación: El Diploma en Gestión Integral de MiPyMEs le permite al participante obtener un enfoque global de la organización de la Empresa, a través de la aplicación de un conjunto de herramientas y procesos para generar valor en sus áreas principales.

Se trabajarán herramientas y procesos para la generación del conocimiento necesario para la toma de decisiones y la planificación operativa.

Objetivos: Proporcionarle al participante sólidos conocimientos en gestión empresarial aplicados a las pequeñas y medianas empresas para que pueda ejercer cargos de gerencia, supervisión y también gerenciar su propio emprendimiento.

Metodología: Clases presenciales en formato modular con una carga horaria de 64 horas distribuidas en 3 clases semanales de 3 horas cada una.

Desarrollo:

- Dirección comercial y marketing
- Planificación estratégica
- Gestión de capital humano
- Análisis de costos y gestión financiera
- Contabilidad de pequeñas empresas
- Memory Conty
- Facturación electrónica
- Marco legal de la pequeña empresa
- La función de DiNaPyME
- Calidad en la atención del cliente y manejo de quejas
- Nuevas tecnologías al servicio de la empresa
- Gestión por procesos
- Gestión de la innovación

Bibliografía

Libros y otros manuscritos

- COVEY, STEPHEN. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. 1ª edición. España: Bolsillo Paidós, 2009.



- DE BONO, EDWARD. El pensamiento lateral: manual de creatividad. 1ª edición. España: Paidós Plural, 1991.
- GOLEMAN, DANIEL; CHERNISS, CARY. Inteligencia emocional en el trabajo. 1ª edición. España: Editorial Kairós, 2005.
- HARVARD BUSINESS REVIEW. La toma de decisiones. 1ª edición. España: Ediciones Deusto, 2006.
- WHETTEN, DAVID. Desarrollo de habilidades directivas. 6ª edición. México: Pearson Educación, 2005.

Artículos de revista en formato electrónico

- GROSS, MANUEL. Las características y etapas del proceso creativo. Pensamiento imaginativo, 2008, mayo. Disponible desde: URL: <http://manuelgross.blogoo.com/las-caracteristicas-y-etapas-del-proceso-creativo>
- CAPITAL EMOCIONAL. La inteligencia emocional en los equipos de trabajo. Disponible desde: URL: <http://www.capitalemocional.com/articulos/iemoet.htm>
- DE GERENCIA. Toma de decisiones. Disponible desde: URL: http://www.degerencia.com/tema/toma_de_decisiones
- PUCHOL MORENO, LUIS. El libro de las habilidades directivas. 3ª edición. España: Ediciones Díaz De Santos, 2010. Disponible desde: URL: http://books.google.com.ar/books?id=xGi9LLr7b8oC&pg=PA440&dq=delegacion+efectiva&hl=es&sa=X&ei=DXM_Uc3yAom68AS5o4C4Bw&ved=0CFoQ6AEwCA#v=onepage&q=delegacion%20efectiva&f=false